

Juan Carlos Guzman Munoz

juankspa@hotmail.com

(514) 577-5964

DEVELOPPEUR - INTEGRATEUR WEB - SUPPORT TI

PHP, HTML5, CSS3, JQUERY, JAVASCRIPT

www.jcwdeveloper.com

Technicien en informatique trilingue avec près de huit (8) années d'expérience à Montréal et en Colombie, spécialisé dans l'administration de systèmes, le soutien informatique et le développement de sites Internet. Recherche à parfaire mes connaissances en gestion de projets.

COMPÉTENCES

Compétences techniques

Systèmes	DOS, Windows Server R2 2003 – 2012, Windows XP – Windows 8, Ubuntu, CentOS, iOS
Langages	PHP, JavaScript, HTML 5, CSS 3, XML, Visual Basic 6.0, MySQL, Access
Frameworks	Bootstrap, Laravel, JQuery,
Progiciels	Eclipse, Brackets, Notepad ++, Dreamweaver, Sublime text, Codeanywhere, NetBeans, XAMPP, WAMP server
CMS	WordPress, Joomla, Shopify
SGBDR	SQL Server, MySQL, Access
Control de Versions	Git
Référencement	Google AdWords, SEO
Bureautique	Suite Office
Conception graphique, vidéo et sonore	Photoshop, Illustrator, Flash, AfterEffect, Audition, Camtasia Studio

Compétences fonctionnelles

Langues	Français courant, Anglais intermédiaire, Espagnol maternel
Support	Identification et documentation d'incidents, trouble shooting, dépannage et assemblages d'ordinateurs et de serveurs, maintenance de software/hardware, installation de logiciels spécialisés, création et maintenance réseau (utilisateurs, réseau, configuration VPN, etc.).
Web	Front-end : Conception graphique de maquette web, création et design d'interfaces réactives mobiles, développement de fonctionnalités pour interaction visuel-client du site avec les différentes bibliothèques JavaScript, à l'aide de CSS3 et HTML5, test et débogage des navigateurs web. Back-end : Conception de bases de données selon les besoins, configuration du serveur d'hébergement, du domaine, de la base de données (mettre le site en ligne). Traitement de données pour un affichage dynamique dans le front-end, test et débogage.

Formation

AEC - Développement web et commerce électronique Montréal (QC), Canada	2014
Diplôme universitaire - Langue et culture française Lyon, France	2009
Études en design de logiciels et administration des systèmes - équivalent à un DEC Bucaramanga, Colombie	2006

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Objectif Lune, Montréal

janvier - juillet 2016 (6 mois)

Conseiller Soutien Technique

- Fournir aux utilisateurs des solutions d'Objectif Lune, une assistance technique par téléphone, par courriel ou à travers le forum de discussion.
- Reproduire les situations rencontrées par les utilisateurs aux fins d'analyse.
- Cerner les problèmes techniques, définir les pistes de solution, les implanter avec les utilisateurs et documenter les interventions.
- Informer les utilisateurs des meilleures pratiques et transmettre le savoir-faire pour une utilisation optimale des logiciels d'Objectif Lune.
- Participer au développement de rubriques de la Foire aux questions.

SM360, Montréal

août - novembre 2015 (3 mois)

Développeur web front-end

- Tester et optimiser les fonctions JavaScript, JQuery et du code HTML.
- Développer des prototypes pour ajouter de nouvelles fonctionnalités aux sites.
- Maintenir et effectuer la mise à jour de différents projets.
- Créer des fonctions JavaScript et jQuery et intégrer des Widgets dans les projets.
- Résoudre des billets de service front-end et corriger des Bugs pour le support.
- Technologies : Git (Gestion et contrôle de versions), HTML5, CSS3, LESS, JQuery, JSP(JAVA), MySql, Skype, Suite Adobe, Filezilla, Gitlab, Bamboo (déploiement), IntelliJ, Jira, XMS (CMS Entreprise), WampServer, HeidiSql.

FIXBOOST, Montréal

mars - avril 2015 (1,5 mois)

Développeur web front-end

- Créer des pages web d'après les chartes graphiques des infographistes, pour le CMS de l'entreprise pour l'administration du contenu de sites du côté client (comme WordPress).
- Développer des prototypes pour ajouter de nouvelles fonctionnalités aux sites.
- Technologies : HTML5, CSS3, JQuery, Angular JS, Brackets, Suite Adobe, Filezilla.

Gluesoft, Montréal

octobre 2013 - février 2015 (1 an et 4 mois)

Support technique et Développeur web (à temps partiel puis à temps complet)

- Installer, configurer et administrer des serveurs Windows Server R2 (2003, 2008, 2012).
- Installer les logiciels spécialisés (Visual 2000 ERP et Silex, un ERP développé par Gluesoft).
- Administrer et maintenir les réseaux, les ordinateurs, serveurs et imprimantes.
- Effectuer du support à distance et gérer les sauvegardes.
- Développer le logiciel Silex pour le Web, les solutions pour les clients et faire les migrations.
- Technologies : SQL Server, Access, PHP, Eclipse, CVS, Windows XP - 8, Windows Server R2 2003 - 2012, Visual 2000 (ERP), Silex (ERP développé par Gluesoft), Brackets, JavaScript, JQuery, Jigoshop (plugin WordPress), WordPress, Brackets, Eclipse, Suite Adobe, Filezilla.

KNGFU, Montréal

juillet - septembre 2014 (3 mois)

Développeur et intégrateur web stagiaire

- Kngfu est un producteur de contenus multiplateformes basé à Montréal. Son équipe développe des projets linéaires et interactifs souvent primés.
- Créer, tester et optimiser les fonctions JavaScript, JQuery et du code HTML.
- Développer des prototypes pour ajouter de nouvelles fonctionnalités aux sites.
- Maintenir et effectuer la mise à jour des différents projets.
- Améliorer le code CSS pour avoir des résultats attendus dans le design pour chacune des versions du site (web, mobile, tablettes, etc.)
- Technologies : Git (Gestion et contrôle de versions), HTML5, CSS3, JQuery, PHP, Codeigniter, Underscore, MySql, Qi CMS Entreprise, Brackets, #Slack, Eclipse, Suite Adobe, Filezilla.

HP, Colombie

janvier - juillet 2012 (6 mois)

Support 1-2 trilingue - espagnol, français, anglais

- HP Colombie supporte la structure technologique du Groupe Argos (ciment) dans plusieurs pays, gestion de la ligne 911 IT, support TI ARGOS – Colombie
- Donner un support technique de niveaux 1 et 2 : répondre aux appels de support et créer des billets incidents, documentation, évaluation et triage des billets.
- Assister et supporter les employés : résolution de problèmes techniques.
- Diagnostique des pannes, analyser les interventions et produire des comptes-rendus.
- Technologies : Excel, Avaya, HP Service Manager, HP Service Center, Active Directory, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Citrix, Acces Remote par VPN.

ALLUS, Colombie

mars 2010 - décembre 2011 (1 an et 9 mois)

Représentant trilingue - espagnol, français, anglais

- Représenter le client d'Allus : la société Orbitel internationale, entreprise de télécommunications présente au Canada, en Colombie, en Espagne et aux Etats Unis.
- Répondre aux appels, gérer et documenter les billets et assister les clients lors des interventions.
- Technologies : Excel, Word, Avaya, logiciels Contact center, Logiciel CRM.

D&P ING, Colombie

février - décembre 2008 (10 mois)

Coordonnateur de projets et soutien technique à l'informatique

- D&P ING est en charge d'évaluer la viabilité de tous les projets de construction de Codensa (entreprise d'énergie de Bogota - équivalent Hydro-Québec) et de s'assurer que les projets répondent à la norme et de faire le suivi jusqu'à l'approbation.
- Apporter assistance et support technique : résolution de problèmes.
- Administrer la base de données Excel et effectuer les modifications et les mises à jour des projets et des états d'approbation.
- Réaliser le suivi des projets et réaliser les échanges d'informations entre Codensa et ses clients.
- Former les employés sur les innovations technologiques.
- Développer le logiciel de gestion de projets avec une base de données Visual Basic 6.0 et Access.
- Technologies : Excel, Word, Windows Server 2003, Outlook, Visual Basic 6.0, Access.

QBYTES, Colombie

mars 2007 - janvier 2008 (10 mois)

Développeur front-end

- Développer des sites Internet.
- Créer des maquettes en Photoshop et faire la mise en page en Dreamweaver (Template).
- Intégrer le design sur le CMS Joomla et le contenu des pages.
- Créer des bases de données selon le type de projet.
- Technologies : XHTML, PHP, CSS, Dreamweaver, Adobe Fireworks, Joomla, Mysql.

Infusan, Colombie

janvier - décembre 2006 (1 an)

Analyste et programmeur ERP

- Créer, développer et mettre en œuvre un logiciel ERP pour informatiser les processus entreprise.
- Créer le logiciel SICOP - INFUSAN LTDA : logiciel complet destiné à informatiser les processus de l'entreprise tant productifs, que commerciaux, que de gestion des employées et des clients.
- Développer les bases de données Access.
- Faire les études de besoins de l'entreprise et produire, créer et tester les modules.
- Former les employés sur SICOP.
- Technologies : Access, Visual Basic 6.0, Windows XP.

AUTRE EXPÉRIENCE

Bénévolat

La Fondation du Centre des sciences de Montréal octobre - décembre 2012 (2 mois)

Intégrateur web

- Créer et tester des formulaires d'inscription sur le site Internet de la Fondation.
- Utiliser le gestionnaire de contenu Spark au sein du module Netcommunity de Raiser's Edge.
- Restructurer et réorganiser le site Internet de la Fondation du Centre des sciences de Montréal.
- Technologies : HTML5, Javascript, CSS3, PHP, Sublime text, Netbeans.